

CONDITIONS GENERALES BS2I

BS2I est éditeur et fournisseur de solutions informatiques de gestion principalement appliquées au secteur du BTP.

Elle fournit dans ce cadre des abonnements à sa base de données et solution informatique de gestion Tarifeo (ci-après « TARIFEO ») permettant aux professionnels de gérer leur activité.

BS2I commercialise lesdites solutions à travers deux canaux de distribution :

- Directement avec le client final
- Par l'intermédiaire d'une entreprise commerciale indépendante, le partenaire intégrateur (ci-après désigné le « Partenaire intégrateur »).

Les abonnements à TARIFEO comportent un droit d'utilisation annuel à la solution et une assistance-maintenance associée, qui constituent le « Service Principal » fourni par BS2I.

Le périmètre des abonnements dépend des différentes options ou modules logiciels choisis par les clients et du nombre d'utilisateurs.

BS2I est, par ailleurs, susceptible de fournir des « Services Complémentaires » tels que définis ci-dessous, en fonction des besoins et de la demande des clients, tels que des services d'installation, de paramétrage, d'accompagnement à l'utilisation de la solution, de développements informatiques, la présente liste n'étant pas exhaustive.

Dans le cadre d'une commercialisation par un Partenaire intégrateur, celui-ci pourra être en charge d'effectuer certains Services Complémentaires directement auprès du client.

Le client est un professionnel, qui a exprimé à BS2I ou au Partenaire intégrateur ses besoins et qui les a, le cas échéant, formalisés dans un cahier des charges (ci-après désigné par le « CLIENT »).

Préalablement à la souscription d'un abonnement à l'une des solutions de BS2I, dans le cadre de son obligation de conseil, BS2I ou le Partenaire intégrateur a fourni au CLIENT les informations et préconisations nécessaires à la couverture la plus appropriée de ses besoins et à l'optimisation de ses choix.

Le CLIENT est notamment informé de la nature adaptative et évolutive de la solution TARIFEO de BS2I. Cette dernière s'attachant à fournir une solution adaptée à l'évolution des systèmes d'exploitation, des logiciels, des matériels et des périphériques, qui permettent d'y accéder en ligne et/ou avec lesquelles elles interagissent, ainsi qu'à améliorer de manière constante ses solutions.

Il est également informé du caractère standard de TARIFEO.

Après avoir été dûment informé sur les caractéristiques techniques et les fonctionnalités de TARIFEO, le CLIENT choisit de recourir à l'une d'entre elles afin de répondre à ses besoins.

L'ensemble des informations, constitué de la Proposition commerciale émise par BS2I ou par le Partenaire intégrateur ainsi que ses annexes, que le CLIENT reconnaît avoir reçu, lui ont ainsi permis d'apprécier et de confirmer l'adéquation de TARIFEO telle que désignée dans la Proposition commerciale à ses besoins et de prendre toutes les mesures et précautions préalables et utiles à son utilisation.

Fort de ces éléments, le CLIENT a décidé de souscrire l'offre d'abonnement à TARIFEO dans les conditions générales définies ci-après (ci-après « Conditions Générales »).

TABLE DES MATIERES :

1. DEFINITIONS	3
2. OBJET	3
3. DOCUMENTS CONTRACTUELS	4
4. ENTREE EN VIGUEUR - DUREE – DENONCIATION DU CONTRAT	4
5. MISES EN GARDE PREALABLES	5
6. DROIT D’UTILISATION ANNUEL DE LA SOLUTION	5
7. HERBERGEMENT	5
8. SAUVEGARDE	5
9. IDENTIFIANTS ET MOTS DE PASSE	5
10. ASSISTANCE ET MAINTENANCE DE LA SOLUTION	6
11. SERVICES COMPLEMENTAIRES	8
12. MODALITES PARTICULIERES RELATIVES A L’INTEGRATION DES DONNEES DANS LE SYSTEME INFORMATIQUE DU CLIENT....	9
13. PROPRIETE INTELLECTUELLE	10
14. CONDITIONS FINANCIERES	10
15. RETARD OU DEFAUT DE PAIEMENT	11
16. MODIFICATIONS	11
17. RESILIATION DU CONTRAT	11
18. RESPONSABILITE – GARANTIE D’EVICTION	11
19. LIMITATION DE RESPONSABILITE	12
20. INCESSIBILITE DU CONTRAT	12
21. CLIENT ET GROUPE DE SOCIETES	12
22. CONFIDENTIALITE	12
23. REVERSIBILITE – RESTITUTION DES DONNEES	12
24. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES	13
25. STATISTIQUES	15
26. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	15
27. NON SOLLICITATION DU PERSONNEL	15
28. REFERENCES COMMERCIALES	15
29. FORCE MAJEURE	15
30. RENONCIATION - RATIFICATION.....	15
31. TITRES	15
32. INTEGRALITE – NON VALIDITE PARTIELLE	16
33. INDEPENDANCE DES PARTIES.....	16
34. ELECTION DE DOMICILE	16
35. LOI APPLICABLE	16
36. ATTRIBUTION DE COMPETENCE	16

1. DEFINITIONS :

Chacun des termes mentionnés ci-dessous a la signification donnée dans sa définition, à savoir :

- "**Anomalies**" : Tous incidents, erreurs, dysfonctionnements, Bogues d'un ou plusieurs Progiciel(s) composant TARIFE0, eu égard à ses spécifications et consistant dans un comportement reproductible et répétitif du Progiciel.
- "**Anomalies bloquantes**" : Toutes Anomalies rendant impossible l'usage d'au moins un module du Progiciel composant TARIFE0.
- "**Anomalies non bloquantes**" : Toutes Anomalies permettant le fonctionnement de TARIFE0, mais de manière dégradée pour un ou plusieurs modules la composant ou de manière complète mais au moyen de procédures de contournement inhabituelles.
- "**API**" : Interface de programmation applicative.
- "**Base de données CLIENT de la Solution**" : Ensemble, distinct de la Base de données TARIFE0, constitué d'informations mémorisées, générées par le CLIENT lors de son utilisation de la Solution, l'ensemble comportant les données du CLIENT et notamment ses données à caractère personnel.
- "**Base de données TARIFE0**" : Ensemble constitué d'informations tarifaires sur les produits des fournisseurs référencés par BS2I, qui sont mémorisées et disposées de manière systématique ou méthodique, dont BS2I est le producteur et dont les caractéristiques sont décrites dans les documents formant la Proposition commerciale de BS2I.
- "**Bogue**" : Défaut de conception des spécifications internes ou externes d'un ou plusieurs Progiciel(s) composant TARIFE0, se manifestant par des Anomalies de fonctionnement.
- "**Cahier des charges**" : Document éventuellement émis par le CLIENT décrivant les besoins de ce dernier en termes de solution(s) informatique(s) et de fonctionnalités attendues. La Solution de BS2I constituant une solution standardisée, le Cahier des charges n'a pas de valeur engageante pour BS2I de répondre aux besoins du CLIENT mais peut occasionner la fourniture de Services Complémentaires auprès du CLIENT.
- "**CLIENT (S)**" : Désigne la société cocontractante partie aux présentes, ainsi que toute société bénéficiaire appartenant aux "**Sociétés du groupe du CLIENT**".
- "**Configuration**" : Ensemble des matériels, systèmes d'exploitation, logiciels de gestion de bases de données (SGBD) et outils périphériques du CLIENT, qui permettent l'exploitation de la Solution et sa maintenance à distance. Cet ensemble, dont les caractéristiques sont décrites dans la Proposition commerciale, constitue un pré-requis du CLIENT nécessaire au bon fonctionnement de la Solution.
- "**Conditions Particulières**" : Désignent les conditions particulières du Contrat, qui sont constituées de la Proposition commerciale de BS2I acceptée par le CLIENT, ladite proposition pouvant prendre la forme d'un devis ou d'une proposition plus détaillée en fonction du périmètre de l'abonnement.
- "**Contrat**" ou "**Contrat d'application**" : Ensemble constitué des présentes Conditions Générales et des Conditions Particulières acceptées par le CLIENT et, le cas échéant, du(des) bon(s) de commande du CLIENT bénéficiaire accepté(s) par BS2I, ainsi que leurs éventuels annexes et avenants, l'ensemble formant le Contrat d'application entre BS2I et le CLIENT bénéficiaire.
- "**Contrat d'abonnement au Service Principal**" : Contrat ayant pour objet la fourniture du Service Principal.
- "**Contrat de fourniture de Services Complémentaires**" : Contrat ayant pour objet la fourniture du/des Service(s) Complémentaire(s).
- "**Développements**" : Développements apportés à la Solution par BS2I et dont les droits de propriété intellectuelle sont conservés par cette dernière, BS2I pouvant ainsi les exploiter auprès de l'ensemble de ses CLIENTS.
- "**Documentation**" : Ensemble constitué de la documentation d'utilisation en ligne, des fiches techniques, des procédures d'utilisation ainsi que, de façon générale, de toute information technique se rapportant à la Solution nécessaire ou utile à son utilisation.
- "**Données Riches**" : Sous-ensemble de la Base de données TARIFE0 constitué des liens internet, photos et notices techniques des produits, ces informations étant mémorisées et mises à disposition des Utilisateurs Autorisés sous la forme d'un hébergement mutualisé et consultable uniquement à partir du portail web TARIFE0 de BS2I.
- "**DUA**" ou "**Droit d'Utilisation Annuel**" : Désigne le mode de souscription de l'abonnement à la Solution consistant en un droit d'utiliser la Solution et de bénéficier des prestations associées d'assistance-maintenance, pendant une durée d'un (1) an renouvelable d'année en année, l'abonnement étant payable d'avance en une seule fois, avec ou sans Droit d'Entrée Logiciel (DEL).
- "**Fins Approuvées**" : Désignent les finalités pour lesquelles la Solution peut être utilisée par le CLIENT, lesquelles consistent en une utilisation de la Solution pour ses seules fonctionnalités, telles que définies au Contrat.
- "**Identifiants de connexion**" ou "**Identifiants**" : Désignent l'identifiant et le mot de passe permettant à l'Utilisateur de se connecter et d'avoir accès à la Solution.
- "**Mise à niveau**" : Programme informatique comportant les corrections des Anomalies et améliorations à fonctionnalités égales décidées par BS2I. Les éventuels numéros ou intitulés des Mises à niveau sont fixés discrétionnairement par BS2I.
- "**Nouvelle Version**" : Progiciel comportant de nouvelles fonctionnalités par rapport à la version objet du droit d'utilisation ou Mise à niveau. Une "Nouvelle Version" peut être une Version Majeure ou Mineure. Les numéros ou intitulés des Nouvelles Versions sont fixés discrétionnairement par BS2I.
- "**Partie(s)**" : Désignent les parties au Contrat, à savoir BS2I et le CLIENT, ou l'une d'entre elles.
- "**Plateforme**" ou "**Plateforme de BS2I**" : Autre dénomination de la Solution ou Solution de BS2I définie ci-après.
- "**Proposition commerciale**" : document de présentation de la Solution choisie par le CLIENT ainsi que les fonctionnalités qu'elle propose au moment de la signature du devis correspondant à l'abonnement qu'il a souscrit. Ledit document présente également le lien vers la page descriptive de l'ensemble de ces fonctionnalités sur le site internet de BS2I, dans la mesure où celles-ci sont évolutives.

- "**Progiciel**" : Programme informatique développé par BS2I, intégré à TARIFE0, conçu pour être fourni à plusieurs utilisateurs, en vue d'une même application ou d'une même fonction et dont les caractéristiques sont décrites dans la Proposition commerciale de BS2I communiquée au CLIENT.
- "**Service(s)**" : Désigne(nt) le Service principal et/ou le(s) Service(s) Complémentaire(s) souscrit(s) par le CLIENT,
- "**Service Principal**" : Désigne le service principal fourni au CLIENT consistant en un droit d'accès et d'utilisation de la Solution par les Utilisateurs Autorisés et une assistance-maintenance associée, dans les conditions définies au Contrat.
- "**Service(s) Complémentaire(s)**" : Désigne(nt) les prestations complémentaires fournies par BS2I, consistant en des services d'installation, de paramétrage, d'accompagnement, de suivi de projet, de Développements informatiques et/ou de formation, la présente liste n'étant pas exhaustive, ces services pouvant être souscrits par le CLIENT dès la souscription du Service Principal "**Sociétés du groupe du CLIENT**" : Sociétés appartenant au groupe de sociétés formé par le CLIENT, au sens de l'article L.233-3 du Code de commerce et qui, sous réserve des conditions énoncées au Contrat, sont autorisées à bénéficier des droits d'utilisation de la Solution et/ou des Services Complémentaires.
- "**Solution**" ou "**Solution de BS2I**" : Ensemble constitué du Progiciel ainsi que de la Base de données constituant TARIFE0 faisant l'objet du Contrat d'abonnement du CLIENT, qui est utilisable par tout Utilisateur Autorisé aux conditions prévues au Contrat, ladite Solution étant également désignée par la Plateforme ou Plateforme de BS2I.
- "**Support**" : Désigne l'assistance fournie aux Utilisateurs.
- "**Utilisateur(s) Autorisé(s)**" ou "**Utilisateur(s) Final(s)**" ou "**Utilisateur(s)**" : Personnes physiques, mandataires sociaux et/ou salariés du CLIENT et/ou des Sociétés du groupe du CLIENT, qui sont seuls autorisés, à l'exclusion de toute autre personne, à utiliser la Solution, dans les conditions prévues au Contrat et ayant suivi une formation pour ce faire.
- "**Version Majeure**" : Mise à niveau ou version comportant des apports de fonctionnalités nouvelles et/ou modifiant la structure interne essentielle de la version antérieure, qui est qualifiée par BS2I comme étant majeure et qui, dans la Version N.XY, est identifiable par la variable N ou la variable X (exemples : V 1.10, V 1.20, V 1.30).
- "**Version Mineure**" : Mise à niveau ou version comportant des modifications de fonctionnalités, y compris des corrections, qui est qualifiée par BS2I comme étant mineure et qui, dans la Version N.XY, est identifiable par la variable Y (exemples : V 1.11, V 1.12, V 1.13).

2. OBJET :

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles BS2I fournit au CLIENT, dans le cadre d'une obligation générale de moyens, le Service Principal et les Services Complémentaires non effectués par un Partenaire intégrateur, afin de permettre à ce dernier et aux Utilisateurs Autorisés d'avoir accès et d'utiliser TARIFE0 définie dans les Conditions Particulières.

Lesdites Conditions Générales sont complétées par les Conditions Particulières constituées de la Proposition commerciale de BS2I acceptée par le CLIENT, et leurs éventuelles annexes.

Les présentes Conditions Générales s'appliquent dans leur intégralité entre BS2I et le CLIENT, sauf dispositions contraires définies dans les Conditions Particulières.

En souscrivant le Contrat avec BS2I, le CLIENT déclare accepter les présentes Conditions Générales et les Conditions Particulières et renoncer à l'application de ses éventuelles conditions générales d'achat (y compris celles pouvant figurer au dos ou accompagnant ses éventuels bons de commande), qui sont inopposables entre les Parties.

3. DOCUMENTS CONTRACTUELS :

Les documents définis ci-dessous constituent l'intégralité des engagements contractuels existant entre les Parties. Ils remplacent et annulent tout engagement oral ou écrit antérieur relatif à l'objet du Contrat.

Le Contrat de Service est formé des documents contractuels suivants présentés par ordre de valeur juridique, le 1^{er} document contractuel primant sur le 2nd :

1/ La Proposition commerciale de BS2I acceptée par le CLIENT, ainsi que leurs éventuels annexes et avenants, formant les Conditions Particulières ;

2/ Les présentes Conditions Générales de fourniture du Service Principal et des Services Complémentaires ainsi que son annexe RGPD.

4. ENTREE EN VIGUEUR - DUREE – DENONCIATION DU CONTRAT :

4.1 Concernant le Contrat d'abonnement au Service Principal :

L'entrée en vigueur du Contrat d'abonnement au Service Principal, et la facturation y relative n'interviendront qu'à la date de mise en service de la Solution.

Le Contrat d'abonnement au Service Principal est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de son entrée en vigueur et est renouvelable par tacite reconduction pour des durées successives d'un (1) an. Ledit Contrat peut être dénoncé et résilié à l'expiration de chaque période contractuelle d'un (1) an, par lettre recommandée avec accusé de réception, sous réserve du respect d'un préavis de trois (3) mois.

A défaut de résiliation par le CLIENT dans le respect des conditions ci-dessus, le Contrat d'abonnement au Service Principal se renouvellera dans des conditions identiques, sauf si les Parties conviennent d'un nouveau périmètre fonctionnel afin de s'adapter à l'évolution des besoins du CLIENT.

Au cours de l'exécution du Contrat, le CLIENT pourra commander des accès supplémentaires à la Solution. Hors la modification des Conditions Particulières du Contrat que ces commandes entraîneront, lesdites commandes seront sans effet sur la durée du Contrat d'abonnement au Service Principal ci-dessus définie.

4.2 Concernant le Contrat de fourniture de Services Complémentaires :

Le Contrat de fourniture de Services Complémentaires, est conclu et entre en vigueur au jour de la souscription de ce/ces Service(s) par le CLIENT, pour la durée déterminée dans la Proposition commerciale émise par BS2I et acceptée par le CLIENT, correspondant au(x) Service(s) Complémentaire(s) concerné(s). A défaut de précision permettant de déterminer cette durée (délais de livraison etc.), le Contrat de fourniture des Services Complémentaires est conclu, notamment en cas de Service Complémentaire récurrent, pour une durée indéterminée à laquelle il pourra être mis fin à tout moment, par lettre recommandée avec accusé réception, sous réserve du respect d'un préavis raisonnable dépendant de la durée des relations entre les Parties.

BS2I peut néanmoins également effectuer des Services Complémentaires pour le CLIENT les ayant souscrits initialement auprès d'un Partenaire intégrateur, dans la mesure où celui-ci serait défaillant dans l'exécution de ses prestations.

5. MISES EN GARDE PREALABLES :

5.1 Vérification préalable des résultats obtenus à l'aide de la Solution :

Préalablement à la conclusion du Contrat, il appartient au CLIENT de vérifier conformément aux usages de sa profession, les résultats obtenus à l'aide de la Solution dans un environnement dédié à ce test.

5.2 Prérequis, évolution des compatibilités techniques et Configuration minimale requise :

Préalablement à la conclusion du Contrat, le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance des prérequis et de la Configuration minimale nécessaires à l'installation et au fonctionnement de la Solution, ainsi qu'à la réalisation des prestations de maintenance à distance, tels que précisés dans la Proposition commerciale.

Compte tenu du caractère adaptatif et évolutif de la Solution, les prérequis et la Configuration minimale requise sont susceptibles d'évoluer tout au long de l'exécution du Contrat. Le CLIENT sera informé par e-mail de la mise à jour des prérequis et de la Configuration minimale requise, dans le mois précédant cette mise à jour, sauf impossibilité pour BS2I d'en informer le CLIENT dans ce délai.

Le CLIENT est averti de l'évolution constante des systèmes d'exploitation et navigateurs web, qui ne dépendent pas de BS2I. En conséquence, BS2I ne sera pas tenue responsable en cas d'obsolescence de la compatibilité technique entre les ordinateurs fixes ou nomades du CLIENT et les Progiciels constitutifs de la Solution, le CLIENT et BS2I s'engageant, toutefois, respectivement à ce que la Configuration du CLIENT et TARIFE0 soient compatibles avec les solutions MICROSOFT dans leurs versions encore maintenues par MICROSOFT.

5.3 Mises en garde préalables sur la comptabilité, la conformité, la formation et l'obligation de collaboration :

Préalablement à la conclusion du Contrat, le CLIENT reconnaît que :

- Les caractéristiques techniques de la Solution sont décrites dans la Proposition commerciale et, le cas échéant, dans les échanges commerciaux qui lui ont été adressés par BS2I ;
- Il a vérifié que la Solution est conforme et compatible avec son propre système informatique (matériel et applicatifs) ;
- BS2I a procédé à une démonstration de la Solution, de telle sorte que le CLIENT est parfaitement informé de la nature et de l'étendue des fonctionnalités de la Solution ;
- Il a reçu l'ensemble des informations et conseils permettant de prendre la mesure de la Proposition commerciale qui lui a été transmise ;
- Il est avisé qu'il devra collaborer de manière étroite et permanente en fournissant tous les renseignements nécessaires à la bonne réalisation par BS2I ou ses représentants des obligations de cette dernière ;
- Il a pris connaissance des potentialités, de la finalité, des fonctionnalités, du mode opératoire de la Solution BS2I et a pu apprécier la conformité de la Solution eu égard à ses propres besoins ;
- Il dispose de la compétence nécessaire pour l'utilisation de la Solution ;
- Ses structures propres, notamment sa Configuration et son personnel, sont susceptibles d'accueillir avec toute l'efficacité requise la Solution.

5.4 Avertissements relatifs à l'Internet :

Le CLIENT est averti des aléas techniques inhérents à l'Internet, et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, BS2I ne sera pas tenue responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements constatés de ce fait, dans l'utilisation de la Solution.

5.5 Avertissements relatifs à la maintenance :

L'accès à la Plateforme peut être occasionnellement suspendu en raison d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des serveurs ou pour une mise à jour des Progiciels lorsque ceux-ci sont hébergés à distance. En cas d'interruption programmée pour maintenance, BS2I s'engage à informer le CLIENT suffisamment à l'avance pour éviter toute perturbation de son activité. BS2I ne pourra être tenue responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités du CLIENT.

5.6 Obligation de collaboration du CLIENT :

De manière générale, le CLIENT s'engage à coopérer avec BS2I et à lui fournir toutes les informations qui pourraient lui être nécessaires pour la bonne réalisation des Services. Le CLIENT reconnaît que le succès d'un projet informatique et le respect de niveaux de services ne dépend pas uniquement de la qualité des Services fournis par BS2I, mais aussi de facteurs échappant à son contrôle et qui incombent au CLIENT au titre de son obligation générale de collaboration.

Outre les obligations mentionnées ci-dessus, il appartient, à ce titre, au CLIENT :

- De communiquer à BS2I toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services, aussi rapidement que possible et, en tout état de cause dans des délais adéquats permettant à BS2I de satisfaire les délais auxquels elle est elle-même soumise ;
- De mettre en lien avec BS2I un personnel qualifié et formé ;
- De mettre en place des méthodes de travail ou procédures permettant de faciliter la collaboration avec BS2I ;
- De conférer aux choix et décisions prises entre les Parties l'autorité nécessaire à leur mise en œuvre ;
- De décrire suffisamment clairement et précisément et de documenter les éventuelles Anomalies rencontrées, de manière à ce que BS2I puisse procéder à leur diagnostic ;
- De donner son avis ou formuler ses observations, dans les délais requis, et, en tout état de cause dans des délais adéquats permettant à BS2I de satisfaire les délais auxquels elle est elle-même soumise ;
- D'exprimer suffisamment clairement et précisément ses besoins complémentaires en communiquant à BS2I l'ensemble des informations nécessaires.

6. DROIT D'UTILISATION ANNUEL DE LA SOLUTION DE BS2I :

En contrepartie du versement des redevances annuelles e BS2I consent au CLIENT, pour les besoins de son activité professionnelle, au titre du Service Principal, un « Droit d'Utilisation Annuel » ou « DUA » non transférable, non exclusif et limité permettant :

- a) D'avoir accès à la Solution dans la limite du nombre total d'Utilisateurs Autorisés figurant dans le Contrat ;
- b) D'utiliser la Solution uniquement aux Fins Approuvées et par des Utilisateurs Autorisés ;
- c) D'utiliser la Solution conformément à sa destination ;
- d) D'utiliser la Solution conformément aux prescriptions et consignes de sécurité, d'utilisation et de bon fonctionnement contenues dans la Documentation ;
- e) D'entrer de façon manuelle et/ou automatique des données dans la Solution, de charger ou de télécharger des données CLIENT qui peuvent être obtenues par l'intermédiaire de la Solution, tout ceci en se faisant fort de respecter les règles et réglementations françaises et européennes en vigueur et celles qui entreront en vigueur pendant la durée du Contrat ;
- f) De sortir de façon manuelle et/ou automatique des données CLIENT vers d'autres logiciels du CLIENT ;
- g) Le cas échéant, de concéder des sous-licences de la Solution, à titre gratuit ou onéreux, aux Sociétés du groupe du CLIENT, le CLIENT se portant fort du respect par ces dernières des conditions et limites de la présente licence d'utilisation ;
- h) Le cas échéant, de mettre la Solution à la disposition de prestataires uniquement si ces prestataires sont des Utilisateurs Autorisés et/ou s'il s'agit de prestataires techniques intervenant dans l'administration ou l'intégration de la Solution (prestataires informatiques, bureaux d'étude).

Dans ce cas, ces prestataires ne peuvent utiliser la Solution que pour les Fins Approuvées et sous réserve des restrictions à l'utilisation de la Solution applicables au CLIENT telles que stipulées dans le Contrat. Ils ne peuvent pas, en outre, être des éditeurs concepteurs ni fournisseurs de produits Informatiques concurrents de ceux de BS2I. Le CLIENT se porte fort, en outre, à l'égard de ces prestataires de services, du respect par lesdits prestataires des droits d'utilisation de la Solution et des limites à ces droits, tels que définis dans les Conditions d'Utilisation de TARIFE0, auxquelles tout Utilisateur peut avoir accès sur la Plateforme en cliquant sur l'onglet prévu à cet effet ;

- i) D'avoir accès à la Documentation de la Solution et de l'utiliser aux seules fins d'améliorer son utilisation propre de la Solution.

Le CLIENT s'engage à informer les Utilisateurs des conditions d'utilisation de TARIFE0, auxquelles tout Utilisateur peut avoir accès sur la Plateforme en cliquant sur l'onglet prévu à cet effet, et à prendre toutes dispositions utiles et nécessaires à leur respect.

7. HEBERGEMENT :

La Solution de BS2I peut être hébergée à distance par BS2I, ou être, en tout ou partie, installée et hébergée par le CLIENT sur sa propre infrastructure informatique. Dans ce cas, les Parties définissent conjointement les éléments de la Solution qui sont installés et hébergés par le CLIENT sur sa propre infrastructure informatique.

7.1 S'agissant de l'hébergement à distance, il est précisé ce qui suit :

L'hébergement à distance de tout ou partie de la Solution constitue un service inclus dans l'abonnement au Service Principal et dont les modalités sont précisées ci-après à l'article 11.3.

7.2 S'agissant de l'hébergement assuré par le CLIENT sur son ou ses matériel(s) (Serveurs et postes de travail des Utilisateurs du CLIENT), il est précisé ce qui suit :

L'installation de TARIFEO, ainsi que la mise à jour des nouvelles Versions Majeures, sur le matériel du CLIENT, sera effectuée sous la direction et la responsabilité du CLIENT en collaboration avec BS2I, sous réserve de l'acceptation par le CLIENT des conditions d'intervention de BS2I selon les Conditions Générales de fourniture des Services Complémentaires définies aux présentes.

Les prestations d'installation ne sont pas comprises dans l'abonnement au titre du Service Principal. Le CLIENT est informé des prérequis et/ou des Configurations techniques minimales, auxquelles ledit matériel devra répondre pour que TARIFEO puisse fonctionner dans des conditions satisfaisantes. Le CLIENT est responsable du bon fonctionnement dudit matériel.

8. SAUVEGARDE :

Dans tous les cas d'hébergement de TARIFEO sur le matériel du CLIENT, il est expressément rappelé au CLIENT qu'il est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires à la sauvegarde des fichiers ou des données de manière régulière, ceci incluant une durée de rétention, hebdomadaire, mensuelle et annuelle sur des supports différents. Le CLIENT est également tenu de s'assurer de la viabilité de ses sauvegardes.

9. IDENTIFIANTS ET MOTS DE PASSE :

- a) BS2I adressera au CLIENT un identifiant afin de permettre aux Utilisateurs Autorisés, dûment habilités par le CLIENT et autorisés à utiliser la Solution, de se connecter au serveur de protection de TARIFEO avec un mot de passe qu'ils auront eux-mêmes défini et paramétré.
- b) Des Identifiants de connexion provisoires seront communiqués au CLIENT par courrier électronique lors de la première connexion.
- c) Tous les Identifiants de connexion sont strictement personnels. Le CLIENT désignera une ou plusieurs personnes habilitées à recevoir et à administrer (ajout, suppression, modification des droits d'accès) les Identifiants de connexion des Utilisateurs Autorisés et veillera à ce que ceux-ci ne soient pas communiqués à des tiers.
- d) Le CLIENT reste seul responsable des Identifiants de connexion et de toute utilisation frauduleuse de ceux-ci. En cas de perte, de vol ou de divulgation accidentelle, il doit immédiatement informer BS2I qui adressera de nouveaux Identifiants de connexion et mettra immédiatement en œuvre les mesures nécessaires afin d'empêcher toute connexion ou accès à partir de ces Identifiants.
- e) En cas d'utilisation frauduleuse des Identifiants de connexion du fait d'une faute ou négligence imputable au CLIENT, ce dernier sera responsable de tout dommage consécutif à cette faute ou négligence, qui serait subi par BS2I et consécutif à cette faute ou négligence du CLIENT.

10. ASSISTANCE ET MAINTENANCE DE LA SOLUTION :

10.1 Objet de l'assistance-maintenance :

BS2I fournit, au titre du Service Principal, pendant toute la durée du Contrat et dès son entrée en vigueur, un service d'assistance-maintenance de la Solution, dont les conditions et modalités sont définies ci-après. Le service d'assistance-maintenance comprend :

- L'assistance téléphonique (hot Line) ;
- Le maintien en bon état de fonctionnement de la Solution ;
- La correction des Anomalies de fonctionnement (maintenance corrective tous niveaux) ;
- La fourniture des Nouvelles Versions (maintenance évolutive).

10.2 Mises en garde propres à l'assistance-maintenance :

Pour permettre l'exécution des prestations d'assistance-maintenance, il appartient au CLIENT de s'assurer :

- Qu'il dispose de la compétence nécessaire pour fournir les informations nécessaires et utiles au service d'assistance-maintenance de BS2I ;
- Que ses structures sont susceptibles d'accueillir avec toute l'efficacité requise les prestations de maintenance ;
- Que les demandes d'intervention d'assistance-maintenance peuvent être centralisées par un référent informatique unique du CLIENT ;
- Pour les données hébergées par le CLIENT, toutes les conditions de sécurité devront être prises par le CLIENT pour préserver et sauvegarder ses données. A cet effet, il est vivement recommandé de procéder à une sauvegarde journalière des données ainsi qu'une sauvegarde systématique avant toute intervention de BS2I ;
- Il appartient au CLIENT de s'informer préalablement auprès de BS2I des conséquences de l'installation de la Nouvelle Version reçue et d'en étudier avec elle la mise en œuvre et l'utilisation. Il lui appartient également de valider auprès de BS2I que la mise en place de la Nouvelle Version est compatible avec les Développements spécifiques éventuellement effectués précédemment ;
- La formation des personnels et Utilisateurs Autorisés est indispensable pour permettre une exploitation satisfaisante de la Solution et de ses Nouvelles Versions ;
- Les prestations d'assistance-maintenance sont effectuées sur la base de la dernière Version Majeure du ou des Progiciels composant la Solution en cours de commercialisation au jour de la demande d'assistance-maintenance.

10.3 Modalités de l'assistance-maintenance :

a) Demandes d'assistance-maintenance et période d'ouverture du service :

Les demandes d'assistance-maintenance doivent être adressées à BS2I :

- Soit via le portail web de BS2I accessible à l'adresse <https://www.tarifeo.com/contact-8>
- Soit par mail à : tarifeo@bs2i.fr ;
- Soit par téléphone au : 04.93.08.13.13.

Pour une meilleure prise en compte de ses demandes d'assistance-maintenance, le CLIENT s'engage à privilégier leur envoi via le portail de maintenance de BS2I spécifiquement mis en place à cet effet.

Chaque demande sera prise en compte par BS2I, quel que soit son mode de transmission, sous la réserve susmentionnée. En outre, en cas de litige, seules les demandes transmises par écrit pourront être utilisées à titre de preuve.

La période de service est la période pendant laquelle BS2I, reçoit les demandes d'assistance-maintenance du CLIENT et assure les prestations définies aux présentes.

Les demandes d'assistance-maintenance sont reçues du lundi au vendredi de 9H00 à 12H00 et de 14H00 à 17H00, exception faite des jours fériés légaux. BS2I se réserve le droit de modifier ses horaires et prévendra le CLIENT par écrit des nouvelles plages horaires au plus tard un (1) mois avant leur mise en place effective.

b) Référent informatique du CLIENT :

Tous les Utilisateurs Autorisés et formés à l'utilisation de la Solution peuvent joindre le service d'assistance-maintenance de BS2I.

Toutefois, le CLIENT s'engage à désigner un référent informatique unique ou un référent informatique par site et à en informer BS2I par écrit, au plus tard lors de la mise en production de la Solution.

Le référent informatique sera chargé, au titre de l'obligation de collaboration du CLIENT, de centraliser les demandes d'assistance-maintenance si celles-ci portent sur les mêmes difficultés et de prendre le relais des Utilisateurs pour fournir à BS2I toutes les informations utiles ou nécessaires à une meilleure prise en compte des difficultés d'utilisation ou des Anomalies signalées par les Utilisateurs.

c) Formes de l'assistance-maintenance fournie par BS2I :

L'assistance-maintenance est fournie soit par le service d'assistance téléphonique, ayant pour fonction de répondre aux difficultés d'utilisation de la Solution rencontrées par le CLIENT, soit par téléassistance par le biais d'une connexion sur le poste de l'Utilisateur avec un logiciel de prise en main à distance.

d) Contenu de l'assistance téléphonique :

L'assistance téléphonique consiste en :

- L'accueil du CLIENT dans le cadre d'une fonction d'aide à l'utilisation de la Solution ;
- Le recueil des besoins du CLIENT ;
- L'identification d'un problème technique et la proposition d'une solution.

Sur simple demande du CLIENT, BS2I, fournira un listing exhaustif des prestations fournies dans le cadre de l'assistance téléphonique. Cette prestation d'assistance téléphonique ne se substitue pas aux prestations minimales et nécessaires de formation à l'utilisation de la Solution. En conséquence, toute demande d'assistance téléphonique exclut expressément la formation par téléphone d'un Utilisateur.

e) Téléassistance :

- Les interventions de téléassistance s'effectuent exclusivement sur demande du CLIENT.
- Le CLIENT doit disposer impérativement, pour bénéficier de ce service, d'une connexion INTERNET haut débit sur l'ordinateur de l'Utilisateur, sur lequel l'intervention de téléassistance doit avoir lieu. La Configuration et le paramétrage de cette installation doivent également avoir fait l'objet de l'agrément de BS2I.
- Dans tous les cas, les coûts de communication de la téléassistance restent à la charge du CLIENT.
- Par ailleurs, BS2I ne peut être tenue responsable du mauvais fonctionnement de cette installation comme de l'ensemble de la Configuration du CLIENT, matériel et réseau compris.
- Il appartient donc au CLIENT de mettre en place sur chaque site sous Contrat, la Configuration logicielle, internet et matérielle idoine pour le bon fonctionnement du service de téléassistance et de s'assurer de son état de marche pour pouvoir bénéficier de la prestation.

- Dans le cas où le CLIENT ne dispose pas d'une Configuration de télémaintenance en fonctionnement, BS2I ne pourra pas garantir le délai d'intervention prévu au titre de la maintenance.
- En outre, toute demande d'assistance-maintenance nécessitant une intervention sur un site non couvert par télémaintenance fera l'objet d'un devis d'intervention complémentaire aux tarifs en vigueur et donnera lieu à facturation des frais de déplacement au réel sur justificatif.

f) Prise en compte, diagnostic, correction des Anomalies et fourniture des Mises à niveau :

- Eu égard aux informations fournies par le CLIENT, BS2I procédera à un diagnostic des Anomalies signalées (Anomalies bloquantes ou Anomalies non bloquantes).
- BS2I s'engage à prendre en compte les Anomalies dans un délai de quatre (4) heures ouvrées suivant le signalement effectué par le CLIENT.
- Si, après diagnostic, il est démontré que les Anomalies rencontrées résultent d'une utilisation de la Solution non-conforme aux procédures d'utilisation et/ou aux instructions de BS2I, ou d'erreurs propres au CLIENT, le CLIENT pourra demander à BS2I d'intervenir afin de corriger cette Anomalie étant entendu que dans ce cas, l'intervention sera facturée au CLIENT sur la base du tarif en vigueur au jour de ladite intervention.
- BS2I ne s'engage à corriger les Anomalies que si la difficulté rencontrée a un caractère reproductible et répétitif. A ce titre et préalablement à l'intervention de BS2I, le CLIENT fournira une description complète des Anomalies rencontrées.
- BS2I s'engage à trouver une solution de contournement ou à corriger les Anomalies bloquantes dans un délai de deux (2) jours ouvrés suivant leur prise en charge. Ledit engagement de délai porte sur la mise à disposition de la solution de contournement, du patch correctif ou de la Nouvelle Version Mineure, son installation étant à la charge du CLIENT en cas d'hébergement de la Solution sur son matériel.
- En cas d'Anomalies non bloquantes, BS2I s'engage à trouver une solution de contournement ou à corriger l'Anomalie dans les meilleurs délais.
- BS2I fournira gratuitement au CLIENT les Mises à niveau, au titre du Service Principal, de même que les Nouvelles Versions, hors frais relatifs aux Services Complémentaires (installation, formation...).
- En cas d'hébergement par le CLIENT d'une partie de la Solution sur son matériel, celui-ci s'engage à installer ou faire installer les patches correctifs ou les Nouvelles Versions Mineures fournies par BS2I, dès leur disponibilité, et les Nouvelles Versions Majeures, dans un délai ne pouvant excéder trois (3) mois à compter de l'envoi de celles-ci. A défaut, BS2I sera déchargée de ses obligations de maintenance à l'égard du CLIENT.

g) Exclusions :

- BS2I sera libérée de l'obligation de maintenance de la Solution si le Progiciel de la Solution hébergée par le CLIENT a été modifié, corrigé, révisé, changé ou entretenu par d'autres personnes que les préposés de BS2I. Le CLIENT s'interdit, en effet, notamment de modifier le ou les Progiciels hébergés sur son matériel sous quelque forme que ce soit tant que la Solution fera l'objet d'une maintenance par BS2I et au-delà de la maintenance en dehors des exceptions prévues à l'article L. 122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle.
- Ne sont notamment pas comprises dans les obligations de BS2I au titre de la maintenance :
 - Les livraisons de modules complémentaires optionnels portant sur de nouvelles fonctionnalités, qui n'existent pas dans la version actuelle et/ou qui engendrent une modification fonctionnelle des programmes ou encore qui auront été définis par BS2I comme faisant l'objet d'un complément de redevance si le CLIENT souhaite les acquérir ;
 - Toute réécriture du Progiciel ou de la Plateforme dans un autre environnement ou sur une nouvelle base de données.

10.4 Nouvelles Versions :

- BS2I s'engage à mettre à jour sa Solution afin que les documents et états produits par la Solution soient conformes à l'ensemble de la réglementation et des normes, qui leur sont applicables. Chaque Nouvelle Version sera accompagnée d'un complément de Documentation ou d'une procédure technique détaillée sur les nouveaux paramétrages à mettre en œuvre.
- La fourniture des Nouvelles Versions s'effectue directement par BS2I mais il appartient au CLIENT de mettre en œuvre les procédures adéquates pour définir ses besoins et pour utiliser les Nouvelles Versions dans un environnement approprié aux normes et directives en vigueur ainsi qu'aux indications complémentaires qui auront pu lui être fournies.
- La nécessité de réaliser une Nouvelle Version est déterminée unilatéralement par BS2I au regard des évolutions légales et technologiques.
- Les Nouvelles Versions comprennent : - les Mises à niveau correctives caractérisées par des corrections de dysfonctionnement, - les Nouvelles Versions Mineures qui comportent des modifications de fonctionnalités, - les Nouvelles Versions Majeures qui comportent des apports de fonctionnalités nouvelles et/ou qui modifient la structure interne essentielle de la version antérieure.
- La fourniture des Nouvelles Versions est comprise dans l'assistance-maintenance. En revanche, les prestations d'installation et de paramétrage des Nouvelles Versions sont facturées de manière distincte et en sus lorsque le Progiciel sur lequel porte la Nouvelle Version ou la Mise à niveau est installé sur le matériel du CLIENT.
- BS2I garantit que les Nouvelles Versions du Progiciel auront fait l'objet d'un contrôle de conformité aux standards de conception et de qualité de BS2I.
- Si l'installation d'une Nouvelle Version nécessite une modification de la Configuration matérielle du CLIENT (par exemple augmentation de mémoire), le coût des modifications de Configuration matérielle reste à la charge du CLIENT.
- Les Conditions Générales d'utilisation de la Solution auxquelles est soumis le CLIENT, au titre du Contrat, s'appliquent aux Nouvelles Versions livrées par BS2I dans le cadre de la maintenance.

11. SERVICES COMPLEMENTAIRES :

11.1 Prestations objet des Services Complémentaires :

Afin de permettre au CLIENT d'exploiter la Solution dans les meilleures conditions en tenant compte de ses besoins et contraintes, BS2I est en mesure de proposer des services d'hébergement, d'accompagnement, de suivi de projet, de développement informatique et/ou de formation, cette dernière pouvant également être assurée par un Partenaire intégrateur selon les cas. Ces prestations ne sont pas comprises dans la redevance due au titre du Service Principal. Les conditions et modalités générales, dans lesquelles BS2I fournit au CLIENT ces Services Complémentaires sont définies ci-après.

Il est à noter que les Services Complémentaires de formation, d'accompagnement, de suivi de projet ou de paramétrages peuvent également être dispensés par un Partenaire intégrateur de BS2I.

11.2 Prestations sur Proposition commerciale ou devis préalable accepté(e) :

Les Services Complémentaires peuvent figurer dans la Proposition commerciale initiale ou faire l'objet de devis complémentaires et être commandées ultérieurement par le CLIENT au fur et à mesure du déroulement du Contrat. Chaque Service Complémentaire, qui est confié à BS2I et/ou au Partenaire intégrateur par le CLIENT, fait l'objet d'une Proposition commerciale ou d'un devis préalablement accepté(e) par le CLIENT définissant les caractéristiques et conditions particulières de la prestation informatique :

- Définition de la prestation informatique, accompagnée le cas échéant d'un cahier des charges,
- Prix de la prestation,
- Toute autre disposition particulière.

Les Services Complémentaires demandés par le CLIENT à BS2I et/ou au Partenaire intégrateur sont fournis, selon les modalités suivantes, lesquelles seront complétées par les dispositions particulières contenues dans la Proposition commerciale ou le devis préalable accepté(e) par le CLIENT.

12. MODALITES PARTICULIERES RELATIVES A L'INTEGRATION DES DONNEES DANS LE SYSTEME INFORMATIQUE DU CLIENT :

12.1 Extraction / Export :

Grâce aux API et aux modules d'extraction ou d'export de fichiers fournis par BS2I, le CLIENT réalise à ses frais, sauf dispositions contraires contenues dans la Proposition commerciale, toutes les opérations d'extraction ou d'export des informations contenues dans la Base de données CLIENT de la Solution ou dans la Base de données TARIFE0, à l'exception des Données Riches (qui ne peuvent faire l'objet d'extraction ou d'export), aux fins d'intégration dans son propre système informatique.

12.2 Adaptations :

Toutes les opérations techniques d'adaptation des fichiers de la Base de données CLIENT de la Solution ou de la Base de données TARIFE0 réalisées par le CLIENT, pour leur intégration dans son système informatique, relèvent de sa seule responsabilité.

Le CLIENT peut procéder à des modifications ou adaptations pour rendre les données fournies par BS2I compatibles avec son système informatique. Il peut, de son propre chef et sous sa propre responsabilité, ajouter sous forme de surcharge des informations ou des renseignements sur les fichiers de la Base de données TARIFE0.

12.3 Intervention de prestataire tiers :

Le CLIENT est autorisé à mettre les fichiers de la Base de données TARIFE0, à l'exception des Données Riches, à disposition d'un prestataire de services pour l'intégration dans son système informatique et, le cas échéant, leur adaptation ou leur modification, à condition que le CLIENT prenne toutes dispositions utiles, techniques et contractuelles, pour garantir le respect par le prestataire de services des droits d'utilisation de la Solution et des limites à ces droits.

Il appartient au CLIENT à ce titre d'obtenir explicitement et par écrit l'acceptation par le prestataire de services des conditions d'utilisation de la Solution. La liste des prestataires bénéficiant ou ayant bénéficié de ces mises à disposition au cours des trois dernières années civiles doit pouvoir être fournie à BS2I sur simple demande.

13. PROPRIETE INTELLECTUELLE :

13.1 Droits d'auteur :

BS2I est titulaire de l'ensemble des droits d'auteur affectés à la Solution constituée du Progiciel et de la Base de données TARIFE0, ainsi que sur leur Documentation associée, sur quelque support que ce soit.

L'autorisation d'utilisation de TARIFEO accordée au CLIENT n'entraîne aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au bénéfice de ce dernier.

En conséquence, le CLIENT s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou par l'intermédiaire de tiers auxquels il serait associé, aux droits de propriété intellectuelle appartenant à BS2I et qui ne sont pas concédés au CLIENT par l'abonnement.

Le CLIENT prendra toutes les mesures nécessaires à la protection des droits de propriété intellectuelle de BS2I et, à ce titre, il maintiendra toutes les mentions de propriété et de copyright, qui sont portées sur les éléments constitutifs de TARIFEO de BS2I. Il fera ou laissera figurer ces mentions sur les copies autorisées.

13.2 Droits de producteur de Base de données TARIFEO :

BS2I ayant pris l'initiative et assumé les investissements relatifs à la constitution, à la vérification ou à la présentation de la Base de données TARIFEO, en a la qualité de producteur et bénéficie ce faisant de la protection instituée par les articles L.341-1 et suivants du Code la Propriété Intellectuelle.

13.3 Marques :

BS2I demeure également seule titulaire des droits de propriété et/ou d'exploitation des marques utilisées pour la désignation de TARIFEO.

14. CONDITIONS FINANCIERES :

14.1 Prix :

En contrepartie de la fourniture du Service Principal et, le cas échéant, des Services Complémentaires commandés par le CLIENT à BS2I, le CLIENT acquittera les prix, dont le détail, les modalités de facturation et de règlement sont fixées dans la Proposition commerciale ou le devis émis par BS2I.

Par prix, on entend toute redevance, tout droit d'entrée, tout forfait, et de manière générale, tout montant rémunérant le Service. Sauf stipulations expresses contraires, les prix figurant dans la Proposition commerciale ou le devis sont stipulés hors taxes et doivent être augmentés des taxes au taux en vigueur.

14.2 Eléments de détermination du prix :

Le prix du Service Principal est déterminé en fonction des Produits choisis, du nombre d'Utilisateurs et des différentes options choisies par le CLIENT.

Le prix des Services Complémentaires est déterminé en fonction du type de prestation demandée, du nombre de jours/hommes nécessaires à la réalisation de la prestation ou du/des pack(s) ou forfait(s) choisi(s) par le CLIENT.

Outre ces éléments de détermination, le prix des Services ne pouvant être déterminé a priori ou indiqué avec exactitude dans les présentes Conditions Générales, BS2I s'engage à fournir au CLIENT un devis suffisamment détaillé permettant à ce dernier d'en vérifier le calcul.

14.3 Redevance annuelle (DUA) :

La redevance annuelle dus au titre du Service Principal sont facturés d'avance, en totalité, au jour de l'entrée en vigueur du Contrat et, en cas de reconduction du Contrat, au jour de sa date anniversaire.

En cas de commandes d'accès supplémentaires à la Solution au cours de l'exécution du Contrat, un complément de redevance sera dû *pro rata temporis* par le CLIENT et facturé d'avance au jour de l'ouverture des accès.

14.4 Indexation des prix :

A compter de la deuxième année après la date de prise d'effet du Contrat, les prix applicables feront l'objet d'une révision en fonction de la variation de l'indice Syntec suivant la formule suivante :

$$P_n = P_{n-1} (S_n/S_{n-1})$$

Avec **P_n** = prix révisé pour la nouvelle année contractuelle

P_{n-1} = prix applicable jusqu'alors

S_n = dernier indice Syntec publié à la date de la révision

S_{n-1} = indice Syntec utilisé pour la fixation de **P_{n-1}** (dernier indice SYNTEC publié à la date de la précédente révision ou indice d'origine à la date de prise d'effet du Contrat)

Cette révision jouera de plein droit, sans qu'il ne soit besoin d'une notification préalable. Toutefois les Parties conviennent que la baisse éventuelle de l'indice ne pourra en tout état de cause avoir pour effet de ramener le prix du Contrat à un montant inférieur aux montants initiaux.

Par ailleurs, toute modification du Contrat correspondant notamment à une augmentation du nombre d'Utilisateurs ou une modification du type de Contrat entraînera l'actualisation de la base *Pn*.

La valeur et la date de l'indice d'origine sont ceux publiés à la date de prise d'effet du Contrat d'abonnement au Service Principal.

Dans le cas où l'indice choisi viendrait à disparaître ou ne pourrait recevoir application pour quelque cause que ce soit, il lui sera substitué l'indice de remplacement ou à défaut, tout indice similaire qui sera déterminé ou au besoin reconstitué par un expert mandataire commun qui sera désigné soit par accord des Parties, soit à défaut par ordonnance rendue sur simple requête de la Partie la plus diligente par le Président du Tribunal compétent et qui, en cas de refus, déport ou empêchement de quelque nature que ce soit, sera remplacé dans les mêmes formes.

14.5 Délais de règlement :

Sauf dispositions écrites contraires figurant dans la Proposition commerciale ou devis de BS2I ou convenues entre les Parties, le CLIENT s'engage à régler toute facture émise par BS2I au plus tard dans un délai de quarante-cinq (45) jours nets suivant la date d'émission de la facture.

15. RETARD OU DEFAUT DE PAIEMENT :

Tout retard dans le paiement du prix entraînera, sans préjudice de la clause "Résiliation", sans mise en demeure préalable et du seul fait du non-respect de l'échéance de règlement :

- Des pénalités de retard au taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, ce jusqu'au paiement intégral de la totalité des sommes dues. Les pénalités de retard sont calculées en fonction du nombre de mois calendaires de retard, chaque mois entamé comptant pour un (1) mois de retard entier ;
- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restantes dues, quel que soit le mode de règlement prévu.

En cas de défaut de règlement à l'échéance exacte, BS2I se réserve également la faculté de solliciter, de plein droit, sans qu'un rappel ou une formalité judiciaire ou extrajudiciaire soit nécessaire, le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € par facture impayée, ce sans préjudice des pénalités de retard ci-dessus prévues.

En cas de défaut de paiement à l'échéance exacte, BS2I se réserve également le droit de suspendre l'exécution du Contrat et ce jusqu'au complet paiement du prix. Dans ce cas, BS2I informera le CLIENT, par écrit, préalablement à la suspension du Contrat et au minimum trente (30) jours avant, afin de permettre au CLIENT de régulariser la situation.

16. MODIFICATIONS

Le CLIENT s'engage à n'apporter aucune modification, de quelle que manière que ce soit, à TARIFE0 et à sa Documentation associée, dont le droit d'utilisation est consenti par BS2I, sans l'accord préalable et écrit de celle-ci. Le non-respect de cette clause déchoit le CLIENT du bénéfice de l'assistance-maintenance.

17. RESILIATION DU CONTRAT

En cas de manquement par l'une ou l'autre des Parties à l'une quelconque de ses obligations au titre du Contrat, l'autre Partie aura la faculté de résilier de plein droit le Contrat, soixante (60) jours après mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception, demeurée infructueuse, ou immédiatement par lettre recommandée avec accusé réception en cas de manquement grave irréparable.

Les prestations échangées entre les Parties depuis la conclusion du Contrat et jusqu'à sa résiliation ayant trouvé leur utilité au fur et à mesure de l'exécution réciproque de celui-ci, les Parties renoncent à l'anéantissement rétroactif des prestations exécutées.

Tous les paiements effectués par le CLIENT à la date de la résiliation resteront acquis à BS2I, sauf si cette résiliation est imputable à un manquement grave de cette dernière.

18. RESPONSABILITE – GARANTIE D'EVICION :

Compte tenu des spécificités de sa profession et de la nature de ses prestations, BS2I est soumise à une obligation de moyens, à l'exclusion de toute autre. En conséquence, sa responsabilité ne pourra être engagée que sur une faute de sa part prouvée par le CLIENT.

Le CLIENT assume toutes les responsabilités autres que celles relatives à la conformité de la Solution à ses spécifications et à la fourniture des Services par BS2I. Il est notamment seul responsable de la vérification de l'adéquation de la Solution à ses besoins, de l'utilisation qu'il fait de la Solution, de la qualification et de la compétence de son personnel dans l'utilisation qu'il fait de la Solution.

BS2I ne saurait être tenue pour responsable des manquements et des obligations qui ne relèvent pas de son fait ou de sa négligence, ou qui auraient pour cause des éléments qu'elle ne saurait maîtriser, tels que des perturbations ou encombrements des accès internet, une mauvaise qualité du courant électrique, ou qui sont imputables à un tiers ou encore qui relèvent de la responsabilité du CLIENT.

De manière expresse, BS2I ne saurait être tenue pour responsable des préjudices indirects que pourrait subir le CLIENT tels que notamment perte de commande, pertes de clients, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, préjudice financier, atteinte à l'image de marque.

Toute action dirigée contre le CLIENT par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent n'ouvre pas droit à réparation. Toutefois, BS2I déclare que les droits consentis au titre de l'abonnement au Service Principal ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle des tiers. En conséquence, elle garantit le CLIENT contre toute action en contrefaçon relative à tout ou partie de sa Solution et prendra à sa charge les dommages et intérêts, ayant pour base exclusive une contrefaçon des droits de propriété intellectuelle d'un tiers du fait de l'utilisation de la Solution et auxquels pourrait être condamné le CLIENT par décision de justice devenue définitive. Cette prise en charge est soumise aux conditions ci-après :

- Que le CLIENT ait adressé à BS2I, dans les deux jours ouvrables, par courrier R.A.R la notification, mise en demeure, assignation ou tout acte extrajudiciaire constituant une revendication ou une action en contrefaçon ;
- Que BS2I ait été mise en mesure d'assurer la défense de ses intérêts et de ceux du CLIENT qui devra collaborer activement et loyalement.
- Dans le cas où une interdiction d'utilisation serait définitivement prononcée sur la base d'une contrefaçon ou d'une transaction conclue entre BS2I et le demandeur à l'action en contrefaçon, BS2I pourra à son choix :
- Obtenir le droit pour le CLIENT de continuer à utiliser la Solution ;
- Modifier la Solution ou lui en substituer une aux fonctionnalités similaires ou équivalentes.

19. LIMITATION DE RESPONSABILITE :

Si la responsabilité de BS2I était retenue, l'obligation de réparation de BS2I sera, en tout état de cause, limitée de convention expresse au montant de la redevance annuelle dû par le CLIENT à BS2I au titre du Service Principal, plafonné à un montant de 50.000 €, le montant de la redevance annuelle à prendre en compte étant celui de la dernière année contractuelle en cours.

20. INCESSIBILITE DU CONTRAT :

Le Contrat ne pourra, du fait du CLIENT, faire l'objet d'une cession à un tiers, à titre gratuit ou à titre onéreux, sans accord préalable exprès et écrit de BS2I.

21. CLIENT ET GROUPE DE SOCIETES :

Le CLIENT est autorisé à bénéficier des droits d'utilisation ou du Service Principal fourni au titre du Contrat, pour son propre compte et pour le compte des Sociétés de son groupe, sous réserve du respect des conditions expresses et cumulatives suivantes :

- Le CLIENT s'engage à communiquer à BS2I, préalablement et par écrit, la désignation de chaque Société du groupe appelée à bénéficier des droits d'utilisation ou du Service Principal fourni au titre du Contrat ;
- Chaque Société du groupe du CLIENT s'engage à respecter les conditions du Contrat, qui lui incombent en tant qu'Utilisateur de la Solution ou bénéficiaire du Service ;
- Le CLIENT reste entièrement responsable à l'égard de BS2I de l'exécution par les Sociétés du groupe du CLIENT des obligations qui leur incombent en tant qu'Utilisateur de la Solution ou bénéficiaire du Service ;
- Le CLIENT reste entièrement responsable à l'égard de BS2I du paiement du prix dû au titre du Contrat.

22. CONFIDENTIALITE :

Les Parties conviennent de garder confidentiels les éléments du Contrat et de chaque Contrat d'application ainsi que toutes les opérations réalisées en application de ce dernier. Le CLIENT s'engage à assurer en toute circonstance la confidentialité du contenu de la Solution et à en empêcher toute divulgation ou communication, totale ou partielle à des tiers. Sauf autorisation contraire de BS2I, le CLIENT s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour que son personnel respecte cette obligation.

23. REVERSIBILITE – RESTITUTION DES DONNEES :

23.1 Dispositions générales :

En cas de cessation du Contrat, quelle qu'en soit la cause, BS2I s'engage, sous les conditions financières ci-dessous, à assurer la réversibilité complète de la Base de données CLIENT de la Solution comportant les données du CLIENT, sur un support et un format exploitable, et à tout mettre en œuvre sur les plans juridiques, humains et matériels afin de permettre au CLIENT ou à tout tiers mandaté par le CLIENT (ci-après le « Repreneur ») de reprendre dans les meilleures conditions l'exécution des services concernés.

La réversibilité vise à assurer la restitution et le transfert, au CLIENT ou à tout Repreneur, des données qui sont propres au CLIENT.

Quelles que soient les conditions de sortie du Contrat, BS2I, à la demande du CLIENT, collaborera avec ce dernier pour faciliter le transfert des données du CLIENT au CLIENT ou à tout Repreneur. Le CLIENT conservera un accès à la Solution tant que la réversibilité ne sera pas terminée.

Cette prestation de réversibilité est décrite dans un plan de réversibilité qui peut être demandé par le CLIENT à tout moment, et ce indépendamment de la mise en œuvre de la prestation de réversibilité elle-même.

Au titre de cette prestation, BS2I restitue au CLIENT ou à tout Repreneur la Base de données CLIENT de la Solution. Une fois le plan de réversibilité exécuté, BS2I s'engage à ne conserver aucune copie des données du CLIENT.

Un procès-verbal de fin de restitution, validé par le CLIENT après signature de BS2I et, le cas échéant, du Repreneur, sera établi pour acter la fin de la réversibilité et, le cas échéant, le transfert de responsabilité entre BS2I et le Repreneur.

23.2 Modalités financières de la réversibilité :

Au cours de la période de réversibilité, le CLIENT s'engage à rémunérer BS2I pour l'utilisation de la Solution, et ce au prorata temporis. Sauf si le Contrat a été résilié du fait d'un manquement de BS2I, tous les frais de réversibilité seront convenus par les deux Parties avant le début des travaux et donneront lieu à un devis accepté par le CLIENT.

23.3 Déclenchement de la réversibilité :

En cas résiliation du Contrat du fait d'un manquement contractuel de l'une ou l'autre des Parties, la phase de réversibilité commence dès la notification de la résiliation du Contrat. La durée maximale de la phase de réversibilité est, dans ce cas, de soixante (60) jours. En cas de dénonciation du Contrat, la phase de réversibilité commence dès le début de la période de préavis de trois (3) mois précédant la cessation du Contrat. La durée maximale de la phase de réversibilité est, dans ce cas, de trois (3) mois. Pendant la phase de réversibilité, BS2I continue à assurer la continuité et la qualité du Service fourni, que le CLIENT continue à payer pendant cette période conformément aux modalités du Contrat.

24. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES :

Les présentes dispositions ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles BS2I s'engage à respecter la loi française et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné par « RGPD »).

Dans ce cadre, BS2I est un sous-traitant de données personnelles (Data Processor), et les traitements de données personnelles confiées par son CLIENT responsable du traitement (Data Controller) doivent être formalisés contractuellement comme décrit dans l'article 28 du RGPD.

Pour ce faire, vous trouverez en annexe du présent contrat :

- L'Annexe RGPD décrivant les obligations respectives de BS2I et de son CLIENT ;
- Les annexes décrivant pour chaque solution BS2I les traitements de données personnelles confiés par le CLIENT à BS2I.

Pour toutes questions relatives à la protection des données personnelles chez BS2I, vous pouvez écrire à notre Délégué à la Protection des Données (DPO):

- Par courrier : BS2I SAS, ATTN: Délégué à la Protection des Données, 1136 boulevard des jardiniers 06200 Nice FRANCE
- par e-mail: dpo@sydev.com

25. STATISTIQUES :

Le CLIENT est pleinement informé et accepte que BS2I soit en mesure de procéder à des statistiques d'utilisation et de fréquentation de la Base de données TARIFE0 et de sa Solution. Ces données statistiques concerneront notamment l'identification par fabricant ou distributeur et/ou par métier, des références produits de la Base de données TARIFE0 consultées et utilisées par le CLIENT. Elles ne concerneront en aucun cas les données ajoutées par le CLIENT, les données commerciales, les données de chiffreage et, de manière générale, toutes les données ajoutées par le CLIENT dans la Solution n'étant en aucun cas exploitées par BS2I. Les informations statistiques d'utilisation et de fréquentation pourront être communiquées par BS2I au CLIENT sur simple demande de ce dernier. D'autre part, elles pourront être utilisées par BS2I et communiquées à des tiers sans accord préalable du CLIENT, sous réserve de ne pas comporter le nom du CLIENT.

26. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION :

BS2I respecte la réglementation en vigueur en matière de lutte contre la fraude et la corruption.

Tout manquement de la part du CLIENT aux stipulations du présent article sera considéré comme un manquement grave autorisant BS2I à résilier le présent Contrat, sans préjudice de tous les dommages et intérêts auxquels BS2I pourrait prétendre du fait d'un tel manquement.

Le CLIENT se porte fort du respect par toute personne, physique ou morale, intervenant pour son compte dans le cadre du présent Contrat :

- De la réglementation en matière de lutte contre la corruption.
- De ses propres politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption.

Le CLIENT s'engage à :

- Informer BS2I sans délai de tout évènement qui serait porté à sa connaissance et qui pourrait avoir pour conséquence l'obtention d'un avantage indu, financier ou de toute autre nature, à l'occasion du présent Contrat ;
- Informer BS2I, sans délai, de tout élément qui serait porté à sa connaissance et susceptible d'entraîner sa responsabilité au titre du présent article ;
- Fournir toute assistance nécessaire à BS2I pour répondre à une demande d'une autorité dûment habilitée relative à la lutte contre la corruption.

27. NON SOLLICITATION DU PERSONNEL :

Chacune des Parties s'interdit d'engager ou de prendre à son service sous quelque statut que ce soit le personnel technique (chef de projet, développeur, technicien) de l'autre Partie pendant toute la durée du Contrat et pendant les douze (12) mois qui suivront la cessation de leurs relations contractuelles.

Le non-respect de cette clause entraîne l'obligation pour le contrevenant de verser à l'autre Partie, à titre d'indemnité, le montant équivalent de la rémunération brute perçue par le salarié au cours des douze (12) derniers mois précédant son départ majoré des cotisations patronales.

28. REFERENCES COMMERCIALES :

Les Parties s'autorisent réciproquement à faire figurer le nom et le logo de l'autre Partie sur leurs supports uniquement à titre de références commerciales et sous réserve de respecter la charte graphique de l'autre Partie.

29. FORCE MAJEURE :

Conformément à l'article 1218 du Code civil, il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un évènement échappant au contrôle du débiteur de l'obligation, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Il en résulte que lorsqu'en dépit de la survenance d'un évènement extérieur et imprévisible, l'exécution de l'obligation n'est pas empêchée, la force majeure n'est pas caractérisée.

Sous réserve de leur caractérisation, les cas de force majeure suspendront, dans un premier temps, l'exécution du Contrat. Si les cas de force majeure ont une durée supérieure à trois (3) mois, le Contrat sera résilié automatiquement. De façon expresse, peuvent être considérés comme cas de force majeure sous réserve de leur caractérisation au regard de l'article 1218 alinéa 1 du Code civil, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français :

- Les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, intempéries, épidémies, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, blocage des télécommunications, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales,

- ainsi que panne d'ordinateur, blocage des télécommunications ou du réseau France et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des Parties empêchant l'exécution normale du Contrat.

30. RENONCIATION – RATIFICATION :

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause du Contrat, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette Partie découlant de ladite clause.

La ratification par les Parties du Contrat a pour effet de le rendre applicable, au jour de la dernière en date des signatures, sauf dispositions contraires convenues entre les Parties.

31. TITRES :

En cas de difficultés d'interprétation de l'un quelconque des titres ou des intertitres placés en tête d'une disposition, avec l'une des dispositions, les titres seront considérés comme inexistantes.

32. INTEGRALITE– NON VALIDITE PARTIELLE :

Le Contrat exprime l'intégralité des obligations des Parties.

Aucun document ne pourra engendrer d'obligations au titre du Contrat s'il n'est l'objet d'un accord exprès et écrit des représentants dûment habilités des Parties contractantes.

Si une ou plusieurs dispositions du Contrat sont tenues pour non valides par une loi ou un règlement, ou déclarées telles ou réputées non écrites par décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions du Contrat garderont toute leur force et leur portée.

33. INDEPENDANCE DES PARTIES :

Aucune des Parties ne peut prendre un engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre.

En outre, chacune des Parties demeure seule responsable de ses actes, allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

34. ELECTION DE DOMICILE :

Les Parties élisent domicile à l'adresse de leur siège social, sauf dérogation précise par avenant.

Tout changement d'adresse de l'une des Parties devra être immédiatement notifié à l'autre Partie.

35. LOI APPLICABLE :

Le Contrat est régi par la loi française.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

36. ATTRIBUTION DE COMPETENCE :

En cas de litige relatif à la formation, l'exécution, l'interprétation ou la cessation du Contrat, pour quelle que cause que ce soit, les Parties conviennent que compétence expresse est attribuée au **TRIBUNAL DE COMMERCE DE NICE**, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence, en référé ou par requête.

EN DEUX EXEMPLAIRES ORIGINAUX

Le **CLIENT** :

RAISON SOCIALE :

Cachet :

NOM : _____

QUALITE : _____

DATE : _____

SIGNATURE :



(1) Après apposition du cachet du CLIENT, la signature devra être précédée de la mention manuscrite "Lu et Approuvé".

ANNEXE RGPD – DESCRIPTION DES TRAITEMENTS

	SOLUTION TARIFEO
Finalités/Objet	Gestion des catalogues de produits des fabricants ou fournisseurs du BTP : - identification des utilisateurs habilités au suivi des prospects et clients ; - mise à jour et enrichissement de la base de prospects et clients ; Maintenance, support et hébergement du logiciel TARIFEO par BS2I.
Personnes Concernées	Personnels du Client en charge du suivi des prospects et clients, service IT Personnels de BS2I en charge de la maintenance et du support
Types de Données Personnelles	Personnels en charge de l'utilisation de la Solution TARIFEO : identifiant et mot de passe sur serveurs de sécurité (STS) chez BS2I, nom, prénom Le cas échéant : e-mail et téléphone non génériques, numéro de ticket de support ou maintenance. Personnels de BS2I : nom, prénom, fonction, email, téléphone
Durée de conservation	Traçabilité des accès serveur de sécurité : 24 mois glissants pour finalité de validation de la facturation client (en fonction des accès) Traçabilité des interventions de maintenance et support BS2I : enrichissement d'une base de connaissance des problèmes identifiés par les clients.
Destinataires	Personnels du Client en charge de la gestion des référentiels des produits, service IT Personnels de BS2I chargés de la maintenance et du support.
Rôle du Sous-Traitant	BS2I assure l'hébergement, le support, la maintenance et l'authentification des accès sur le serveur de sécurité (STS).